



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

ANO 2019

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA DE CALCUTÁ



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## Relatório de Atividades Anual referente ao plano de ação executado

### I - IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação Madre Teresa de Calcutá
ENDEREÇO: Rua Maximiano Mendes 157
CEP: 15014-190                      CIDADE: São José do Rio Preto
TELEFONE: (17)3235-4645                      FAX:
E-MAIL: madreteresaweb@terra.com.br
N.º INSCRIÇÃO E VIGÊNCIA NOS CONSELHOS MUNICIPAIS: CMAS: nº 39
DO REPRESENTANTE LEGAL: Sandra Costa dos Santos Zupirolli – Presidente
DO TÉCNICO RESPONSÁVEL: Matheus Aparecido Manfre – CRESS/SP: 57.810
SERVIÇO PRESTADO: (Marcar "x") <input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos. <input type="checkbox"/> Serviço Especializado em Abordagem Social <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias; <input type="checkbox"/> Acolhimento Institucional: <input type="checkbox"/> Abrigo institucional <input type="checkbox"/> Casa-lar <input type="checkbox"/> Casa de passagem <input type="checkbox"/> Residência Inclusiva <input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em República <input type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora <input type="checkbox"/> Projeto de Promoção e Integração no mundo do trabalho <input type="checkbox"/> Projeto de Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência e a sua integração a vida comunitária <input type="checkbox"/> Outros: _____ <input type="checkbox"/> Defesa e Garantia de Direitos <input type="checkbox"/> Assessoramento
NÍVEL DE PROTEÇÃO: (Marcar "x") <input checked="" type="checkbox"/> Proteção Social Básica <input type="checkbox"/> Proteção Social Especial de Média Complexidade <input checked="" type="checkbox"/> Proteção Social Especial de Alta Complexidade



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## II – METODOLOGIA UTILIZADA

**Serviço 1: O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos** funcionou das 08h00min às 17h00min de Segunda à Sexta-feira, o grupo socioeducativo aconteceu todas as sextas-feiras das 09h às 10h e o atendimento a população no período matutino. Utilizamos como principal método a metodologia do diálogo de Paulo Freire, alicerçado na teoria Materialismo Histórico Dialético.

**Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República** funcionou de forma contínua e planejada. As ações foram pautadas no princípio da dignidade humana, com objetivo de transcender a realidade e construir novos projetos de vida, através da reflexão, diálogo e participação social. Realizamos atendimento/acompanhamento dos acolhidos diariamente e atendimento em grupo semanal.

## III – ATIVIDADES EXECUTADAS

### Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

<b>Atividade</b>	<b>Descrição de como as atividades foram realizadas</b>	<b>Quantidade de ações executadas</b>	<b>Quantidade de participantes</b>	<b>Responsável</b>	<b>Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)</b>
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda-feira a sexta-feira (8h às 12h)	<b>94</b>	Assistente Social	Promovemos ações para a reinserção familiar e ou comunitária;  Contribuímos para restaurar e preservar a



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



					<p>integridade e a autonomia da população em situação de rua;</p> <p>Realizamos encaminhamentos para políticas públicas (saúde, assistência social, educação e outras)</p>
Grupo Socioeducativo	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	<p><b>35 grupos</b></p> <p>(obs: no mês de outubro, novembro e dezembro não realizamos grupos, em decorrência da reorganização da equipe)</p>	<b>255</b>	Assistente Social e Estagiária de Serviço Social	<p>Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados.</p> <p>O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.</p>
Reuniões com equipe técnica	Reuniões	<b>12</b> (mensal)	-	Presidente Fundadora e Equipe	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



					supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.
Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	Variável	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a saúde através do Consultório na Rua do SUS;
Acolhimento	Realizado acolhimento e escuta qualificada, com orientações breves. Nesses acolhimentos trabalhamos brevemente a sensibilização na busca de tratamento e reconstrução de suas histórias.	De segunda-feira a sexta-feira (matutino)	<b>1.450</b>	Estagiária de Serviço Social	Garantimos a acolhida dos usuários que buscaram a instituição e os serviços ofertados, sobretudo para realizar as refeições.



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

<b>Atividade</b>	<b>Descrição de como as atividades foram realizadas</b>	<b>Quantidade de ações executadas</b>	<b>Quantidade de participantes</b>	<b>Responsável</b>	<b>Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)</b>
<b>Acompanhamento Individual</b>		-	<b>35</b>	<b>Assistente Social</b>	
<b>Oficina Socioeducativa</b>	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	<b>43 grupos</b>	<b>35</b>	Assistente Social e Monitor.	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados. O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.
<b>Articulação com a rede</b>	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	Variável	-	Equipe	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



					saúde através do Consultório na Rua do SUS;
<b>Reunião de equipe</b>	Reuniões	<b>12</b> (mensal)	-	Presidente Fundadoras Equipe	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.

#### IV – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

##### **Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos**

Os usuários participaram através de assembleia e instrumental de avaliação preenchido por eles (semestral).

##### **Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República**

Assembleia (semestral).



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



#### IV – AVALIAÇÃO

##### Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Assembleia e Instrumental de satisfação	Foi possível escutar os usuários e identificarmos a eficácia dos serviços e assim repensarmos e continuarmos as nossas ações. Refletimos também, em conjunto, sobre a população alvo dos serviços ofertados pela OSC, desde os tipificados até os não tipificados.





Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente, equipe e Visitador FEBRACT	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe técnica	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Assembléia	Realizamos duas assembleias, na qual discutimos sobre critérios e regras para a vivência coletiva e ressaltamos o caráter do acolhimento em república publicizando a PNAS, na ocasião os acolhidos tiveram oportunidade de serem escutados.

São José do Rio Preto, 15 de Janeiro de 2020.

Sandra Costa dos Santos Zupirolli  
Presidenta

Matheus Aparecido Manfre  
Assistente Social  
CRESS/SP: 57.810