



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

ANO 2018

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA DE CALCUTÁ





Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## II – METODOLOGIA UTILIZADA

**Serviço 1: O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos** funcionou das 08h00min as 17h00min de Segunda à Sexta-feira, o grupo socioeducativo aconteceu no segundo semestre de 2018, todas as sextas-feiras das 09h às 10h e o atendimento a população no período matutino. Utilizamos como principal método a metodologia do diálogo de Paulo Freire, alicerçado na teoria Materialismo Histórico Dialético.

**Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República** funcionou de forma contínua e planejada. As ações foram pautadas no princípio da dignidade humana, com objetivo de transcender a realidade e construir novos projetos de vida, através da reflexão, diálogo e participação social (reinserção). Realizamos atendimento/acompanhamento dos acolhidos diariamente e atendimento em grupo todas as quintas-feiras.

## III – ATIVIDADES EXECUTADAS

### Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

<b>Atividade</b>	<b>Descrição de como as atividades foram realizadas</b>	<b>Quantidade de ações executadas</b>	<b>Quantidade de participantes</b>	<b>Responsável</b>	<b>Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)</b>
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados e em grupos, orientações e	segunda-feira a sexta-feira (8h às 12h)	<b>360</b>	Assistente Social e Estagiária de Serviço	Promovemos ações para a reinserção familiar e ou comunitária;



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



	encaminhamentos.			Social	Contribuímos para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua;  Realizamos encaminhamentos para políticas públicas (saúde, assistência social, educação e outras)
Grupo Socioeducativo	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	<b>24 grupos</b> (realizados no segundo semestre)	<b>369</b>	Assistente Social e Estagiária de Serviço Social	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados. O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.
Reuniões com equipe	Reuniões	<b>144</b> (semanal)	-	Presidente Fundadora	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



técnica				e Equipe	com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.
Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	Variável	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a saúde através do Consultório na Rua do SUS;
Acolhimento	Realizado acolhimento e escuta qualificada, com orientações breves. Nesses acolhimentos trabalhamos brevemente a sensibilização na busca de tratamento e reconstrução de suas histórias.	De segunda-feira a sexta-feira (matutino)	<b>4.800</b>	Estagiária de Serviço Social	Garantimos a acolhida dos usuários que buscaram a instituição e os serviços ofertados.



Associação Madre Teresa de Calcutá  
 CNPJ: 06.183.730/0001-51  
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

<b>Atividade</b>	<b>Descrição de como as atividades foram realizadas</b>	<b>Quantidade de ações executadas</b>	<b>Quantidade de participantes</b>	<b>Responsável</b>	<b>Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)</b>
<b>Acompanhamento Individual</b>		-	<b>39</b>	<b>Assistente Social e Psicólogo</b>	
<b>Oficina Socioeducativa</b>	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	<b>31 grupos</b> (realizados no segundo semestre)	<b>39</b>	Assistente Social, Psicólogo e Monitor.	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados. O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.
<b>Articulação com a rede</b>	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	Variável	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



					saúde através do Consultório na Rua do SUS;
<b>Reunião de equipe</b>	Reuniões	<b>144</b> (semanal)	-	Presidente Fundadora Equipe	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.

#### IV – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

##### **Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos**

Os usuários participaram através de assembleia e instrumental de avaliação preenchido por eles (semestral).

##### **Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República**

Assembleia (semestral) e caixa de sugestão



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



#### IV – AVALIAÇÃO

##### Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe técnica e usuários	Assembleia e Instrumental de satisfação	Foi possível escutar os usuários e identificarmos a eficácia dos serviços e assim repensarmos e continuarmos as nossas ações. Na assembleia do segundo semestre de 2018 nós construímos coletivamente critérios para atendimento e refletimos sobre a população alvo dos serviços ofertados, desde os tipificados até os não tipificados.





Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



## Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe técnica	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe técnica e usuários	Assembleia e caixa de sugestão.	Realizamos duas assembleias, na qual discutimos sobre critérios e regras para a vivência coletiva e ressaltamos o caráter do acolhimento em república publicizando a PNAS, na ocasião os acolhidos tiveram oportunidade de serem escutados. A caixa de sugestão fica a disposição na sala da república, ela é aberta com frequência e o conteúdo é analisado em reunião e posteriormente nos grupos reflexivos que



Associação Madre Teresa de Calcutá  
CNPJ: 06.183.730/0001-51  
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz  
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



				acontecem as quintas-feiras.
Acolhimento em república	Mensal	Equipe técnica e Visitador FEBRACT	Instrumental de avaliação (Roteiro de Visita)	Meta alcançada

São José do Rio Preto, 29 de Janeiro de 2019.

---

Sandra Costa dos Santos Zupirolli  
Presidenta

---

Matheus Aparecido Manfre  
Assistente Social  
CRESS/SP: 57.810