



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



PLANO DE AÇÃO

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA DE CALCUTÁ

ANO: 2020



Associação Madre Teresa de Calcutá
 CNPJ: 06.183.730/0001-51
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



Plano de Ação

I - IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação Madre Teresa de Calcutá
ENDEREÇO: Rua Maximiano Mendes 157
CEP: 15014-190 CIDADE: São José do Rio Preto
TELEFONE: (17)3235-4645 FAX:
E-MAIL: madreteresaweb@terra.com.br
N.º INSCRIÇÃO E VIGÊNCIA NOS CONSELHOS MUNICIPAIS: CMAS: nº 39 CMDCA: CME: CMS:
DO REPRESENTANTE LEGAL: Sandra Costa dos Santos Zupirulli – Presidente
DO TÉCNICO RESPONSÁVEL: Matheus Aparecido Manfre – CRESS/SP: 57.810
SERVIÇO PRESTADO: (Marcar "x") <input type="checkbox"/> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas. <input type="checkbox"/> Serviço Especializado em Abordagem Social <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias; <input type="checkbox"/> Acolhimento Institucional: () Abrigo institucional () Casa-lar () Casa de passagem () Residência Inclusiva <input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em República <input type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora <input type="checkbox"/> Projeto de Promoção e Integração no mundo do trabalho <input type="checkbox"/> Projeto de Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência e a sua integração a vida comunitária <input type="checkbox"/> Outros: _____ <input checked="" type="checkbox"/> Defesa e Garantia de Direitos <input type="checkbox"/> Assessoramento
NIVEL DE PROTEÇÃO: (Marcar "x") <input type="checkbox"/> Proteção Social Básica () Proteção Social Especial de Média Complexidade <input checked="" type="checkbox"/> Proteção Social Especial de Alta Complexidade



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



II – APRESENTAÇÃO

A Associação Madre Teresa de Calcutá, com sede em São José do Rio Preto, presta serviço de alta complexidade e na defesa e garantia de direitos a pessoas em situação de rua e/ou dependente de substâncias psicoativas.

Tem por finalidade o atendimento social e atividades para o desenvolvimento pessoal e o fortalecimento de vínculos interpessoais e comunitários que proporcione uma construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários.

A Instituição atende um público do qual não há um perfil único, porém há fatores relevantes como a dependência química, rompimento de vínculos familiares, doenças de diversos tipos, entre outros fatores.

A República São Bento é parceira do Programa Recomeço desde 2017. Trata-se de um serviço de acolhimento e assistência em regime residencial para pessoas adultas, do gênero masculino, que estejam em fase de reinserção social e vivenciando o processo de restabelecimento dos vínculos sociais e reconstrução de suas histórias. Possui tempo de permanência limitado, conforme Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009).

III – FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A finalidade da Associação Madre Teresa de Calcutá consiste em:

- I- Desenvolver programa de assistência e inclusão social, para pessoas em situação de risco e vulnerabilidade;
- II- Promover o voluntariado;
- III- Organizar palestras, seminários, eventos e cursos especiais;
- IV- Desenvolver programas de assistência e orientação nutricional;
- V- Desenvolver programas em parceria, estágios, estudos, projetos, extensão e pesquisas com faculdades, universidades, escolas técnicas e profissionalizantes;
- VI- Desenvolver novos modelos experimentais não lucrativos de produção, comércio, emprego e crédito;
- VII- Integrar com programas oficiais com o setor governamental;
- VIII- Desenvolver programa especial de geração de emprego e renda;
- IX- Organizar centros de acolhimentos e assistência em regime de residência para pessoas adultas dependentes de substâncias tóxicas de qualquer natureza;
- X- Organizar oficinas e seções de produção comunitária;
- XI- Desenvolver programas de lazer, esporte, cultural, artesanato e educação;
- XII- Desenvolver programas de assistência à família;



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



- XIII- Organizar ações de mutirões para habitação;
- XIV- Organizar programas especiais de assistência a criança e adolescente;
- XV- Organizar serviço de assessoria e assistências as demais instituições de assistência social.

IV - AREA DE ABRANGÊNCIA, REFERENCIAMENTO E ARTICULAÇÃO COM A REDE

O trabalho abrange o município de São José do Rio Preto e para o atendimento das necessidades dessa população, são realizadas orientações, encaminhamentos, para a rede de atendimento socioassistencial.

V - OBJETIVO

Objetivo Geral:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Promover e defender direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos.

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas em República

Oferecer acolhimento em República a pessoas adultas do sexo masculino, com vivência de rua, em fase de reinserção social, contribuindo com o processo de restabelecimento dos vínculos sociais e construção da autonomia.

Objetivos Específicos:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

- Fortalecer o protagonismo dos usuários na defesa dos seus direitos de cidadania;
- Acessar/promover os direitos de cidadania já estabelecidos;
- Realizar orientações e encaminhamentos a políticas públicas.

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas: República



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



- Acolher e garantir a proteção integral;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos (Ministério Público, Defensoria Pública, Centros de Defesa, dentre outros) e as demais políticas públicas setoriais (Saúde, Habitação, Trabalho e Renda, Educação e Segurança Alimentar);
- Preparar os usuários para o alcance da autossustentação;
- Promover o restabelecimento de vínculos comunitários, familiares e/ou sociais;
- Proteger os usuários, preservando suas condições de autonomia e independência.
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.

VI – IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL, informando respectivamente:

a) Público Alvo:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Pessoas adultas que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência.

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas: República

Pessoas adultas, do sexo masculino, com vivência de rua em fase de reinserção social, que esteja em processo de restabelecimento dos vínculos sociais e construção de autonomia.

b) Meta e capacidade de atendimento.

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Variável

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas: República

Atender 10 pessoas do sexo masculino.



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



c) Infra-estrutura: do local onde serão devolvidas as atividades.

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Está localizada a rua: Maximiano Mendes, Nº 157, conta com sala de atendimento, refeitório, cozinha industrial, banheiros externos e internos, sala de reuniões, almoxarifado.

Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República funciona de forma contínua, localizado a rua: Maximiano Mendes, nº 169, no bairro Santa Cruz, conta 03 dormitórios, 01 sala de estar, 01 cozinha/refeitório, lavanderia e banheiro.

d) Metodologia:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

funciona das 08h00min as 12h00min de Segunda à Sexta-feira. Utilizamos como principal método a metodologia do diálogo de Paulo Freire, alicerçado na teoria Materialismo Histórico Dialético.

Sublinhamos que além dos serviços tipificados, fornecemos almoço, e durante o acolhimento para a refeição, realizamos escuta e orientações breve.

Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República

funciona de forma contínua e planejada. As ações são pautadas no princípio da dignidade humana, com objetivo de transcender a realidade e construir novos projetos de vida, através da reflexão, diálogo e participação social (reinserção). Realizamos atendimento/acompanhamento dos acolhidos diariamente e atendimento em grupo todas as quintas-feiras, uma vez que existem demandas coletivas e a vivencia plural.



e) Operacionalização das atividades:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Atividade	Objetivo	Conteúdo	Meta	Responsável
Atendimento Social	Fortalecer o protagonismo dos usuários na defesa dos seus direitos de cidadania; Acessar/promover os direitos de cidadania já estabelecidos. Realizar orientações e encaminhamentos a políticas públicas.	Acolhida, escuta, coleta de dados, orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais. Facilitar acesso dos usuários aos recursos advindos dos Programas de transferência de renda e benefícios eventuais e aos direitos previdenciários quando identificada tal possibilidade;	Diário 08h às 12h	Assistente Social
Reuniões com equipe	Realizar reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.	Discussão de casos, avaliação das atividades executadas, com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.	Mensal	Presidente e equipe
Articulação com a Rede	Realizar reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade para o planejamento das ações de forma integrada;	Informar os serviços para a rede, discussão de caso, articulação para a mobilização das Políticas Públicas.	Mensal	Equipe

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas: República

Atividade	Objetivo	Conteúdo	Meta	Responsável
Acompanhamento Individual	Preparar os usuários para o alcance de sua auto-sustentação; Promover o restabelecimento de vínculos comunitários, familiares e/ou sociais;	Realizar acompanhamento individual dos usuários acolhidos no serviço, para orientação, encaminhamento, assessoramento e/ou aconselhamento para mercado de trabalho, entre outros;	Diário 08h as 17h	Assistente Social
Grupo reflexivo (atendimento coletivo)	Promover o restabelecimento de vínculos comunitários, familiares e/ou sociais; Contribuir para a construção de novos projetos de vida.	Reflexões que estimule o indivíduo a fortalecer os vínculos de convívio social e comunitário;	segunda-feira e quinta-feira 18:30 às 19:30	Assistente Social e Monitor
Reuniões de equipe	Realizar reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.	Discussão de casos, avaliação das atividades executadas, planejamento das ações.	Semanal	Assistente Social, Psicólogo, monitor Estagiários (as).



Associação Madre Teresa de Calcutá
 CNPJ: 06.183.730/0001-51
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



Articulação com a Rede Socioassistencial	Realizar reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade para o planejamento das ações de forma integrada;	Informar os serviços para a rede, discussão de caso, articulação para a mobilização das Políticas Públicas.	Mensal	Equipe Técnica

f) RECURSOS HUMANOS:

Quantidade	Cargo	Formação	Carga Horária Semanal	Horário de trabalho	Salário e Vínculo empreg.	Fonte de Financiamento
02	Assistente Social	Serviço Social	20 horas	8h às 12h	R\$ 2.147,00 CLT	2
01	Monitor	Ensino Médio	40 horas	8h às 17h	R\$ 1.586,71 CLT	2
01	Auxiliar Administrativo*	Ensino Médio	40 horas	8h às 13h	R\$ 1.600,00 Contrato	2
01	Agente Administrativo	Ensino Médio	40 horas	8h às 17h	R\$ 2.755,25 CLT	2
01	Serviços Gerais	Ensino Fundamental	40 horas	8h às 17h	R\$ 1.236,00 CLT	4

*Compartilhado com a Comunidade Terapêutica

❖ Financiamento:

- 1 - com recurso municipal
- 2 - com recurso Estadual
- 3 - com recurso Federal
- 4 - com recurso próprio
- 5 - voluntário
- 6 - outros (citar quais)



Associação Madre Teresa de Calcutá
 CNPJ: 06.183.730/0001-51
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



g) Formas de Participação do Usuário no Serviço:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

Caixa de sugestão.

Serviço 2 Serviço de Acolhimento Institucional em República:

Através de assembléia semestral e instrumental de avaliação/satisfação.

h) Avaliação: O que pretende ser avaliado? Como será feita a avaliação? Explicitar a periodicidade e a forma de avaliação. Relacionar o instrumental a ser utilizado.

O que será avaliado?	Quando? (periodicidade) Ex. Semestral, Anual, etc.	Quem participa? (Equipe técnica, usuários, familiares, etc)	Meios de Verificação (listas de presença, relatórios dos profissionais, registro de reunião, ata, pesquisa, caixa de sugestão, assembléias)
Grupos reflexivo	Semestral	Equipe técnica e usuários	Participação (Relato no PAS), registros e instrumental de satisfação.
Cumprimento dos objetivos específicos	Semestral	Diretoria e equipe	Registro de reunião
Articulação em rede	Semestral	Diretoria e equipe	Participação em reuniões, encaminhamentos
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e Usuários	Caixa de sugestão
	Semestral	Equipe e Acolhidos	Assembléia e instrumental de avaliação

i) Recursos Logísticos:

Serviço 1: Defesa e Garantia de Direitos a pessoa em situação de rua.

localizada a rua: Maximiano Mendes, Nº 157, conta com sala de atendimento, refeitório, cozinha industrial, banheiros externos e internos, sala de reuniões, almoxarifado.



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República funciona de forma contínua, localizado a rua: Maximiano Mendes, nº 169, no bairro Santa Cruz, conta 03 dormitórios, 01 sala de estar, 01 cozinha/refeitório, lavanderia e banheiro.

**VII – ORIGEM DE RECURSOS FINANCEIROS
(ORIGEM DE RECURSOS DESTINADO A MANUTENÇÃO DO(S) SERVIÇO(S))**

TIPO DE DESPESA	RECURSOS PRÓPRIOS	DOAÇÕES	Programa recomeço (Estadual)	FMDCA (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	FMDI (IDOSO)	TOTAL DOS RECURSOS
Recursos Humanos	R\$ 20.880,00		R\$ 119.790,36			R\$ 140.670,36
Gêneros Alimentícios /Alimentos	R\$ 66.801,60		R\$ 19.780,00			R\$ 86.581,60
Despesa com Material de consumo	R\$ 35.992,78		R\$ 21.229,64			R\$ 57.222,42
Serviços de Terceiros	R\$ 1.080,00		R\$ 11.976,00			R\$ 13.056,00
13º salário	R\$ 10.522,53		R\$ 1.500,00			R\$ 12.022,53
Total dos recursos	R\$ 135.276,91		R\$ 194.901,06			R\$ 330.177,97

São José do Rio Preto, 15 de Janeiro de 2020.

Sandra Costa dos Santos Zupirulli
Presidenta

Matheus Aparecido Manfre
Assistente Social
CRESS/SP: 57.810



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51
Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



Organização de banco de dados e informações sobre o Serviço (Mensal)	-	-	-	-	-	-	-	-
Realizar acolhimento, atendimento, encaminhamento e acompanhamento dos usuários , de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada;	08:00 as 12:00	X	X	X	-	X	-	-
Oferecer cuidados pessoais, alimentação, guarda de objetos pessoais;	Contínuo	X	X	X	X	X	X	X
Grupo reflexivo (atendimento coletivo);	18:30 as 19:30	X	-	-	X	-	-	-
Participação em reuniões com a rede socioassistencial de atendimento a pessoas em situação de rua e outras políticas;	-	-	-	-	-	-	-	-
Articulação da rede de serviços Socioassistenciais e demais políticas; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.	08:00 as 12:00	-	X	X	X	X	-	-



Associação Madre Teresa de Calcutá
 CNPJ: 06.183.730/0001-51
 Rua Maximiano Mendes, nº. 157 – Santa Cruz
 CEP: 15014-190 – São José do Rio Preto – SP - F: (17) 3235-4645



e acompanhamento dos usuários , de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada;												
Oferecer cuidados pessoais, alimentação, guarda de objetos pessoais;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupo reflexivo (atendimento coletivo);	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação em reuniões com a rede socioassistencial de atendimento a pessoas em situação de rua e outras políticas;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Articulação da rede de serviços Socioassistenciais e demais políticas; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

São José do Rio Preto, 15 de Janeiro de 2020.

 Sandra Costa dos Santos Zupirolli
 Presidenta

 Matheus Aparecido Manfre
 Assistente Social
 CRESS/SP: 57.810