



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51



RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

ANO 2020

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA DE CALCULTÁ



- () Outros: _____
() Defesa e Garantia de Direitos
() Assessoramento

NIVEL DE PROTEÇÃO: (Marcar "x")

(X) Proteção Social Básica () Proteção Social Especial de Média Complexidade (X) Proteção Social Especial de Alta Complexidade

II – METODOLOGIA UTILIZADA

Serviço 1: O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos funcionou das 08h00min às 17h00min de Segunda à Sexta-feira, o grupo socioeducativo aconteceu todas as sextas-feiras das 09h às 10h e o atendimento a população no período matutino. Utilizamos como principal método a metodologia do diálogo de Paulo Freire, alicerçado na teoria Materialismo Histórico Dialético.

Serviço 2: O Serviço de Acolhimento Institucional em República funcionou de forma contínua e planejada. As ações foram pautadas no princípio da dignidade humana, com objetivo de transcender a realidade e construir novos projetos de vida, através da reflexão, diálogo e participação social. Realizamos atendimento/acompanhamento dos acolhidos diariamente e atendimento em grupo semanal.



III – ATIVIDADES EXECUTADAS

Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda-feira a sexta-feira (8h às 12h)	35 - até início da pandemia 28 - de setembro a dezembro	Assistente Social	Promovemos ações para a reinserção familiar e ou comunitária; Contribuímos para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua; Realizamos encaminhamentos para políticas públicas (saúde, assistência social, educação e outras) Atendimento interrompido em de junho a agosto – em decorrência da pandemia. De setembro a outubro, os



					atendimentos foram breves.
Grupo Socioeducativo	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	08 grupos (obs: realizado em janeiro, fevereiro e março)	62	Assistente Social e Estagiária de Serviço Social	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados. O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.
Reuniões com equipe técnica	Reuniões	05 (mensal)	-	Presidente Fundadora e Equipe	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.
Articulação	Reuniões, contatos	Variável	-	Equipe	Realizamos reuniões com a



com a rede	telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.			técnica	rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a saúde através do Consultório na Rua do SUS;
Acolhimento	Realizado acolhimento e escuta qualificada, com orientações breves. Nesses acolhimentos trabalhamos brevemente a sensibilização na busca de tratamento e reconstrução de suas histórias.	De segunda-feira a sexta-feira (matutino) Interrompido na pandemia	230	Estagiária de Serviço Social	Garantimos a acolhida dos usuários que buscaram a instituição e os serviços ofertados, sobretudo para realizar as refeições.



Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantida-de de participan-tes	Responsá-vel	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Oficina Socioeduca tiva	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas,	06 grupos Até junho/2020	18	Assistente Social e Monitor.	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência, foi possível verificar que os sentimentos de afetividade, solidariedade e respeito mútuo foram estimulados. O vínculo do grupo aumentou, pois começaram a trabalhar em equipe, começaram a resolver os conflitos por meio do diálogo, entre outros.
Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	Variável Até junho/2020	-	Equipe	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais de média e alta complexidade; Trabalho articulado com a saúde através do Consultório na Rua do SUS;
Reunião de equipe	Reuniões	05 (mensal)	-	Presidente Fundadora	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a



				s Equipe	equipe de trabalho e coordenação, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamento e criamos novas estratégias de intervenção.
--	--	--	--	-------------	---

IV – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

Os usuários participaram através de assembleia e instrumental de avaliação preenchido por eles (semestral).

Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

Assembleia (semestral).



IV – AVALIAÇÃO

Serviço 1: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Adultos

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Presidente e equipe	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Assembleia e Instrumental de satisfação	Foi possível escutar os usuários e identificarmos a eficácia dos serviços e assim repensarmos e continuarmos as nossas ações. Refletimos também, em conjunto, sobre a população alvo dos serviços ofertados pela OSC, desde os tipificados até os não tipificados.



Serviço 2: Serviço de Acolhimento Institucional em República

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Presidente, equipe e Visitador FEBRACT	Reuniões	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe técnica	Reuniões	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Assembléia	Realizamos duas assembleias, na qual discutimos sobre critérios e regras para a vivência coletiva e ressaltamos o caráter do acolhimento em república publicizando a PNAS, na ocasião os acolhidos tiveram oportunidade de serem escutados.

São José do Rio Preto, 02 de agosto de 2020.

Sandra Costa dos Santos Zupirolli
Presidenta

Michele Peres dos Anjos
Assistente Social - CRESS/SP: 36.597