



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51



RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

ANO 2022

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA DE CALCULTÁ



Relatório de Atividades Anual referente ao plano de ação executado

I - IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação Madre Teresa de Calcutá
ENDEREÇO: Rua Maximiano Mendes 157
CEP: 15014-190 CIDADE: São José do Rio Preto
TELEFONE: (17)3235-4645 FAX:
E-MAIL: institucional: madreteresaweb@terra.com.br ; convenioprefeitura.madre@gmail.com A.S.: mikeiaspereira13@gmail.com
N.º INSCRIÇÃO E VIGÊNCIA NOS CONSELHOS MUNICIPAIS: CMAS: nº 39
DO REPRESENTANTE LEGAL: Neuza Carlos de Almeida Silva – Presidente
DO TÉCNICO RESPONSÁVEL: Miquéias Jardim Pereira – CRESS/SP - 57.537
SERVIÇO PRESTADO: (Marcar “x”) () Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos () Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas. () Serviço Especializado em Abordagem Social () Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias; () Acolhimento Institucional: () Abrigo institucional () Casa-lar () Casa de passagem () Residência Inclusiva () Serviço de Acolhimento em República () Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora () Projeto de Promoção e Integração no mundo do trabalho () Projeto de Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência e a sua integração a vida comunitária (X) Outros: Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua () Defesa e Garantia de Direitos () Assessoramento



NIVEL DE PROTEÇÃO: (Marcar "x")

() Proteção Social Básica (X) Proteção Social Especial de Média Complexidade () Proteção Social Especial de Alta Complexidade

II – METODOLOGIA UTILIZADA.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: MADRE TERESA

Funcionaram das 08:00h às 17:00h de segunda a sexta-feira. O trabalho social foi desenvolvido através da oferta de acolhida; escuta qualificada; informação; oferta de alimentação; comunicação e defesa de direitos; orientação, sensibilização, articulação com a rede de serviços socioassistenciais, rede setorial e demais políticas públicas, com o Sistema de Garantia de Direitos (SGD); mobilização para o exercício de cidadania; elaboração cadastro/prontuários, realização de grupos, tendo como uns dos objetivos a segurança alimentar das pessoas em situação de rua.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: Rodoviária

O trabalho social foi desenvolvido de segunda a sexta feira: das 09h00 às 20h00; sábado das 09h00 às 14h00, com indivíduos e as famílias recém-chegadas ao município, para oferta de atendimento e orientações sobre os serviços disponíveis, concessão de passagem seguindo critérios previamente estabelecidos; acolhida; escuta qualificada; informação; comunicação e defesa de direitos; referenciamento do usuário em situação de rua no município para atendimento e/ou acompanhamento no CENTRO POP e Inserção dos dados no Sistema de Assistência Social (SAS).

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: Refeitório Solidário



Trabalho desenvolvido de segunda-feira a domingo, das 18h00 às 20h00, intervenções ocorridas pela acolhida; atendimento particularizado; escuta; informação; organização da oferta de alimentação, comunicação e defesa de direitos; orientação, sensibilização e encaminhamento do usuário em situação de rua para atendimento no CENTRO POP; articulação com a rede de serviços socioassistenciais, com outros serviços de políticas públicas setoriais, interinstitucional e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização para o exercício de cidadania; Elaboração de Relatórios/prontuário e Inserção dos dados no Sistema de Assistência Social (SAS).

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: Centro Pop

As ações complementares ofertadas no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP), ocorreram de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00, sábado, domingo e Feriados das 16h00 às 18h00. O trabalho social fora desenvolvido através da oferta de acolhida; escuta qualificada; estudo social; diagnóstico socioeconômico; informação, comunicação e defesa de direitos; referência e contrarreferência; orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com outros serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com órgãos de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; acompanhamento e elaboração de Plano individual de atendimento/familiar; inclusão e atualização no Cadastro Único, para acesso a benefícios (BPC/Auxílio Brasil); elaboração de relatórios e/ou prontuários.



III – ATIVIDADES EXECUTADAS

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: MADRE TERESA

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda-feira a sexta-feira (11h às 17h)	120	Assistente Social	<p>Propiciamos o atendimento à pessoa em situação de rua, restaurando e preservando a integridade, história de vida, condições de dignidade, de forma a garantir a segurança de acolhida;</p> <p>Possibilitamos condições de acolhida na rede socioassistencial, setorial, outras políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos;</p>



					<p>Realizamos encaminhamentos para políticas públicas (saúde, assistência social, educação e outras);</p> <p>Garantimos a segurança alimentar das pessoas em situação de rua com a oferta de alimentação em padrões nutricionais adequados.</p>
Grupos Socioeducativos	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, roda de conversas e companhas temáticas.	12	180	Assistente social e Educadora social	<p>Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência;</p> <p>O vínculo dos participantes aumentou, devido a dinâmica grupal.</p>
Reuniões de equipe	Reuniões	12	-	Presidente Fundadora e Equipe	<p>Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e diretoria, para supervisão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas;</p> <p>Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamos e criamos novas estratégias de</p>



					intervenção.
Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referencia.	segunda-feira a sexta-feira (11h às 17h	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões com a rede de serviços socioassistenciais; Trabalhamos articulado com a saúde através do Consultório na Rua do SUS e os CAPS AD.
Reuniões intersetoriais e intrasetoriais	Reuniões	12	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e profissionais de outros equipamentos; Possibilitamos condições de acolhida na rede socioassistencial, setorial, outras políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos.
Garantir a segurança	Foram ofertadas as refeições: almoço;	Café da manhã (08h00 às 08h30) Almoço (11h00 às	14.907	Equipe de trabalho e	Garantimos a segurança alimentar das pessoas em



alimentar das pessoas em situação de rua com a oferta de alimentação em padrões nutricionais adequados	café da manhã; lanche da tarde).	12h30) e lanche da tarde (15h00 às 15h30) de segunda-feira a sexta-feira		voluntários	situação de rua em padrões nutricionais adequados.
--	----------------------------------	--	--	-------------	--

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: RODOVIÁRIA

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda a sexta feira: das 09h00 às 20h00; sábado das 09h00 às 14h00	274	Assistente social/Psicólogo/o	Propiciamos o atendimento à pessoa em situação de rua, restaurando e preservando a integridade, história de vida, condições de dignidade, de forma a garantir a segurança de acolhida; Possibilitamos condições de acolhida na rede socioassistencial, setorial, outras políticas públicas e com o Sistema de Garantia de



					Direitos; Realizamos atendimento à pessoa em situação de rua em relação a orientações sobre os serviços da rede local, assim como, avaliações para fornecimento de passagens rodoviárias.
Reuniões de equipe	Reuniões	4	-	Coordenação	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho; Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamos e criamos novas estratégias de intervenção.
Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referência.	segunda a sexta feira: das 09h00 às 20h00; sábado das 09h00 às 14h00	-	Equipe de trabalho	Contribuímos para a ampliação do acesso aos serviços, e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais.
Elaboração	Alimentação do	segunda a sexta	342	Equipe	Realizamos a quantificação



de Relatórios/Inserção de dados no Sistema de Assistência Social (SAS)	Sistema de Assistência Social.	feira: das 09h00 às 20h00; sábado das 09h00 às 14h00		técnica	das ações ofertadas; Contribuímos para subsidiar e fundamentar as ações estratégicas na política de assistência social.
Oferta de passagens rodoviárias	Foram realizados atendimentos particularizados.	segunda a sexta feira: das 09h00 às 20h00; sábado das 09h00 às 14h00	153	Equipe técnica	Contribuímos para a ampliação do acesso aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais; Viabilizamos a concessão de passagem seguindo critérios previamente estabelecidos.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: Refeitório Solidário

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
-----------	--	--------------------------------	-----------------------------	-------------	--



Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda-feira a domingo, das 18h00 às 20h00	24	Assistente Social/Psicóloga/o	<p>Contribuímos para a ampliação do acesso aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais;</p> <p>Contribuímos para o atendimento da necessidade alimentar, essencial para a garantia de sobrevivência e qualidade de vida;</p> <p>Garantimos a segurança alimentar das pessoas em situação de rua com a oferta de alimentação em padrões nutricionais adequados.</p>
Reuniões de equipe	Reuniões	6	-	Coordenação	<p>Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho;</p> <p>Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamos e criamos novas estratégias de intervenção.</p>



Articulação com a rede	Reuniões, contatos telefônicos e e-mail, discussão de casos e referenciamento e contra referência.	segunda-feira a domingo, das 18h00 às 20h00	-	Equipe de trabalho	Contribuímos para a ampliação do acesso aos serviços, e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais.
Elaboração de Relatórios/Insersção de dados no Sistema de Assistência Social (SAS)	Alimentação do Sistema de Assistência Social.	24	-	Equipe de trabalho	Realizamos a quantificação das ações ofertadas; Contribuímos para subsidiar e fundamentar as ações estratégicas na política de assistência social.
Garantir a segurança alimentar das pessoas em situação de rua com a oferta de alimentação em padrões nutricionais adequados	Fora ofertado o jantar	segunda-feira a domingo, das 18h00 às 20h00	1128	Equipe de trabalho	Contribuir para a ampliação do acesso aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais; Contribuir para o atendimento da necessidade alimentar, essencial para a garantia de sobrevivência e qualidade de vida.



--	--	--	--	--	--

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – UNIDADE: Centro Pop

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Atendimento Social	Foram realizados atendimentos particularizados com orientações e encaminhamentos.	segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00, sábado, domingo e Feriados das 16h00 às 18h00	1102	Assistente Social/Psicóloga/o	Construímos novos projetos de vida fortalecendo e restaurando laços de pertencimento, resignificando as relações familiares, sociais e comunitárias, assim como do protagonismo e autoestima; Contribuímos para proteção social às famílias e indivíduos; Contribuímos para a ampliação do acesso aos



					<p>serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, colaborando para a redução das violações dos direitos socioassistenciais;</p> <p>Contribuímos para construção da autonomia, protagonismo, autoestima, reinserção familiar/comunitária e conquista de maior grau de independência pessoal e qualidade nos laços sociais.</p>
Reuniões de equipe	Reuniões	61	-	Coordenação	<p>Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho;</p> <p>Nesses espaços avaliamos os serviços, replanejamos e criamos novas estratégias de intervenção.</p>
Atendimento /ação particularizada no	Foram realizados atendimentos com orientações e encaminhamentos.	segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00	43	Equipe técnica	Construímos novos projetos de vida fortalecendo e restaurando laços de pertencimento, ressignificando



domicílio/vias públicas/instituições (visitas)					as relações familiares, sociais e comunitárias, assim como do protagonismo e autoestima.
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária	Foram realizadas ações pontuais através de atendimentos/grupos/dinâmicas/rodas de conversas e campanhas temáticas.	segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00	13	Equipe técnica	Contribuímos para construção da autonomia, protagonismo, autoestima, reinserção familiar/comunitária e conquista de maior grau de independência pessoal e qualidade nos laços Sociais; Contribuímos para proteção social às famílias e indivíduos.
Grupos e Oficinas	Foram realizadas dinâmicas, assembleias, rodas de conversas e campanhas temáticas.	22	223	Assistente Social, Psicóloga/ o e Educadora /o Social	Durante a atividade foi assegurado um espaço de convivência; O vínculo dos participantes aumentou, devido a dinâmica grupal; Contribuímos para construção da autonomia, protagonismo, autoestima, reinserção familiar/comunitária e



					conquista de maior grau de independência pessoal e qualidade nos laços sociais.
Reuniões intersetoriais e intrasetoriais	Reuniões	8	-	Equipe técnica	Realizamos reuniões e discussões sistemáticas com a equipe de trabalho e profissionais de outros equipamentos; Possibilitamos condições de acolhida na rede socioassistencial, setorial, outras políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos.

IV – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – MADRE TERESA
Os usuários participaram através de assembleia e instrumental de avaliação preenchido por eles semestralmente.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – Rodoviária



Os usuários participaram através de instrumental de avaliação preenchido por eles semestralmente.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua - Refeitório Solidário

Os usuários participaram através de instrumental de avaliação preenchido por eles semestralmente.

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – Centro Pop

Os usuários participaram através de assembleia e instrumental de avaliação preenchido por eles semestralmente.

IV – AVALIAÇÃO

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – MADRE TERESA

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Instrumental de satisfação	Meta alcançada

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – Rodoviária



O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Instrumental de satisfação	Meta alcançada

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua - Refeitório Solidário

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Instrumental de satisfação	Meta alcançada

Ações Complementares aos Serviços de Proteção Social Especial a Pessoas em Situação de Rua – Centro Pop

O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado
Cumprimento dos objetivos específicos	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada
Articulação em rede	Mensal	Equipe de trabalho	Relatório Circunstanciado	Meta alcançada



Associação Madre Teresa de Calcutá
CNPJ: 06.183.730/0001-51



Satisfação dos usuários	Semestral	Equipe e usuários	Instrumental de satisfação	Meta alcançada
-------------------------	-----------	-------------------	-------------------------------	----------------

São José do Rio Preto, 14 de fevereiro de 2023.

Miquéias Jardim Pereira
Assistente Social – CRESS/SP – 57.537

Neuza Carlos de Almeida Silva
Presidenta